



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE FRANCHISING



RÁPIDO RETORNO

HOME
SOBRE A ABF
SOBRE O SETOR
SÓCIOS
AGENDA
NOTÍCIAS
CURSOS
SERVIÇOS
ART



Acesso Exclusivo para Expositores

Sobre a Feira

Expositores 2011

Como Expor

Cursos

Guia Oficial ABF Franchising Expo

Credenciamento

Imprensa

Localização

Shuttle Service

Hotéis e Passagens Aéreas

Mapa da Feira

Press Release Expositores 2011

Notícias Expo 2011

Galeria de Fotos ABF Expo 2010

Patroni Pizza investe em sistema de delivery

A Patroni Pizza, franquia nacional no segmento de foods service, maior rede de pizzarias do Brasil e uma das mais premiadas no segmento de franquias de alimentação no Brasil, acaba de lançar o seu sistema de delivery via web e também por telefone. O Patroni Delivery, serviço de entrega da rede, já pode ser acionado por meio do telefone (11) 3003-0606 e também pela internet por meio do endereço www.restauranteweb.com.br, onde o cliente deverá inicialmente verificar se seu endereço está abrangido pela área de entrega da rede.

“O investimento em entregas a domicílios é o maior que já fizemos na empresa e abrangerá as lojas, localizadas em todas as regiões do Brasil. A implantação será gradual e o delivery já começou a operar em 5 unidades: Shoppings Grand ABC - Santo André, Tatuapé, Suzano Campo Limpo e Santana, sendo que até o final de maio já estaremos operando com 50 lojas. Ampliamos nossos serviços e passamos a oferecer mais comodidade e praticidade aos nossos clientes, principalmente aqueles que residem nas grandes metrópoles que buscam excelência em refeições e vivem o ritmo agitado de trabalho. Além disso, o modelo de negocio para lojas Delivery nos permitirá colocar a marca em pontos estratégicos, exigindo um investimento ainda menor que o necessário para lojas de Shopping”, avalia Rubens Augusto Junior, presidente da Patroni Pizza. Para implantação deste novo canal de vendas, a Patroni realizou uma ampla pesquisa de parceiros de call center, pedidos on-line e entrega, a fim de garantir eficiência em todas as etapas do processo - da entrada do pedido à entrega.

Pizza e muito mais

Além das saborosas pizzas, cujo cardápio conta com mais de 30 opções, o sistema de delivery da Patroni fará entrega de outras refeições que constam do cardápio, como carnes e massas. Focada em qualidade superior e rápido atendimento, a Patroni conta com grandes fornecedores nacionais e internacionais de alimentação, como Massa Antonio Amato (Itália), Coca-Cola, Heineken, Catupiry e Marfrig, entre outros.

Para utilizar o serviço por meio do site www.restauranteweb.com.br o consumidor deverá digitar o CEP do endereço de entrega e o portal informará se o delivery atende a região. Desta forma, será possível realizar o pedido ou não. Pelo telefone o procedimento será similar, porém um atendente treinado irá indicar ao consumidor os dados necessários para efetivar a compra. Nesse primeiro momento do Patroni Delivery, a forma de pagamento será por meio de dinheiro, cheque, cartões de crédito/débito e tickets.

A campanha de comunicação da Patroni Delivery incluirá spots em emissoras de rádio nas praças de São Paulo e Rio de Janeiro, distribuição de imãs de geladeira e folheto do cardápio, e mídia exterior nas praças autorizadas.

A Patroni Pizza é uma das franquias de alimentação que mais cresce no Brasil e apresenta números expressivos no setor:

- Crescimento no número de lojas: mais de 114%, entre 2009 e 2011.
- 100 lojas presentes (64 operantes e 37 com contratos assinados) em 30 cidades e em todas as regiões brasileiras.

Realização



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE FRANCHISING

Organização



oportunidades reais de negócios



training - coaching - mentoring

**TRAINING
COACHING
MENTORING**

CLIQUE E CONHEÇA AGORA

- Quase 2 milhões de pizzas vendidas (entre 2008 e 2010).
- Mais de 20 milhões de clientes atendidos nas lojas da Patroni Pizza (entre 2008 e 2011)

Sobre a Patroni Pizza

A rede Patroni Pizza completou 25 anos em 2009 e continua a manter a tradição de sua primeira unidade, fundada em 1984, na cidade de São Paulo, com qualidade e atendimento diferenciados, além da pizza com toque artesanal assada no forno a lenha. Rubens Augusto Júnior, fundador e atual presidente da empresa, foi o criador da famosa borda recheada, que tanto sucesso faz entre os apreciadores de pizza.

A empresa é reconhecida pela alta qualidade de seus produtos e o método personalizado de franchising, o que tem garantido diversos prêmios e certificações. Somente no ano de 2010, a rede recebeu cinco prêmios: 'Melhor Franquia de Alimentação do Brasil' - Revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios em pesquisa realizada pela SERASA EXPERIAN 'Melhor Culinária Rápida Do Brasil' - VOTO CONSUMIDOR - premio Alshop lojista; 'Prêmio Destaque Franquia Sustentável - ABF - AFRAS - Associação Franquias Sustentáveis', 5º Prêmio de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, do Centro de Excelência em Varejo - GVcev, da Fundação Getulio Vargas, na categoria Microempresa; e o 'Selo de Excelência em Franchising - 2010 - ABF- Associação Brasileira de Franchising', esse último, pelo 5º ano consecutivo.

Nos anos anteriores, a franquía ainda foi considerada uma das três melhores marcas de fast food do Brasil, pela Alshop/ Visa 2008. Além disso, a GV Consult (Fundação Getulio Vargas) a classificou, em 2008 e 2009, entre as três melhores franquias de alimentação do Brasil, com destaque no crescimento das unidades, faturamento e satisfação dos franqueados.

Hoje, a Patroni pode ser nomeada a maior rede de pizzarias do Brasil, com mais de 100 estabelecimentos - a maioria localizada em shopping centers. Conta com unidades no Rio de Janeiro, Pernambuco, Paraná, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Alagoas, Goiás, Minas Gerais, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Pará, Maranhão e Brasília (DF). A primeira unidade inaugurada com o conceito Premium foi do Barra Shopping Sul, em Porto Alegre (RS), em 2008. Destaque ainda para a unidade do mesmo formato Premium aberta, em 2009, no Shopping Vila Olímpia, em São Paulo (SP).

<http://www.portaldofranchising.com.br/site/content/Expo/interna.asp?LarguraTela=1600&codA=175&codAf=385&codC=7&origem=>